

## たびたび花院にお泊まりのお客様へ

本日はご来館頂きまして誠にありがとうございます。

当館では、より良いサービスを提供するためお客様から貴重なご意見・ご要望を頂戴するアンケートを実施しております。ご協力よろしくお願いいたします。

Q1. 滞在中一番心に残ったことはなんですか？

お部屋  お風呂  料理  スタッフ その他 ( )

(理由: )

Q2. 今回のご宿泊の満足度は10点満点中、何点ですか？

( 9 ) 点

Q3. 「満足」になるために、足りないと思うことを教えてください。

部屋着...ポットが欲しい  
ルームサービスも子なのに...  
忘れ物が多いので... 覚えてほしいです。

Q4. 当旅館を知ったきっかけ ポントが11ポットありますよ

友達の紹介  ホームページ  SNS  看板  民宿はし本から  
その他 ( )

その他、ご意見・ご要望がございましたらお書きください。

ご協力ありがとうございました。ご記入いただいたアンケートはお部屋に置いておいてください。  
またのお越しを心よりお待ちしております。

## たびたび花院にお泊まりのお客様へ

本日はご来館頂きまして誠にありがとうございます。

当館では、より良いサービスを提供するためお客様から貴重なご意見・ご要望を頂戴するアンケートを実施しております。ご協力よろしくお願いいたします。

Q1. 滞在中一番心に残ったことはなんですか？

お部屋  お風呂  料理  スタッフ その他 ( )

(理由: お風呂がキレイになっていた、  
スタッフの方がみんな優しい。 お風呂の掃除は毎日)

Q2. 今回のご宿泊の満足度は10点満点中、何点ですか？

( 10 ) 点

Q3. 「満足」になるために、足りないと思うことを教えてください。

お部屋に冷蔵庫があると嬉しいです。  
電カと置く場所の問題が...  
悩んで... 玄関にはあります。

Q4. 当旅館を知ったきっかけ

友達の紹介  ホームページ  SNS  看板  民宿はし本から  
その他 ( )

その他、ご意見・ご要望がございましたらお書きください。

「はし本」の時から何回か来させてもらってました。  
この宿にまた来れて嬉しかったです。  
お風呂がとてもキレイになっていて、備品もステキになって  
いて気持ちよかったです!!

ご協力ありがとうございました。ご記入いただいたアンケートはお部屋に置いておいてください。  
またのお越しを心よりお待ちしております。